

Regolamento utilizzo dispositivi informatici per scopi didattici, educativi e ricreativi

1. GENERALITÀ

Il presente documento regola l'utilizzo dei dispositivi informatici all'interno dell'Istituto Salesiano "Centro Don Bosco" (in seguito: Istituto Salesiano) di Treviglio, nelle attività didattiche, educative e ricreative.

In particolare si distinguerà tra il dispositivo tablet (nella fattispecie Apple iPad) richiesto dall'Istituto per l'attività didattica (in seguito denominato "Dispositivo Scolastico") e qualsiasi altro dispositivo utilizzato per attività scolastiche specifiche (in seguito denominati "Dispositivi Personali").

L' Istituto Salesiano fornisce i sistemi di connettività ad internet che devono essere utilizzati per le connessioni dei Dispositivi Scolastici.

2. USO ORDINARIO E AUTORIZZAZIONI

L'uso del Dispositivo Scolastico è integrato nelle attività didattiche dell' Istituto Salesiano ed è l'unico strumento riconosciuto per l'utilizzo ordinario e quotidiano.

Di norma è strettamente vietato l'utilizzo di qualsiasi altro Dispositivo Personale salvo espressa indicazione del Docente per specifiche attività.

3. RESPONSABILITÀ

Lo Studente e il Genitore/Tutore si assumono tutte le responsabilità sia dirette che indirette, sia civili che penali derivate dall'uso che lo Studente fa del Dispositivo Scolastico.

Il "Cyberbulling", inteso come particolare tipo di aggressività intenzionale svolta attraverso forme elettroniche (come definito nella direttiva ministeriale n. 67 del 5 febbraio 2007), non sarà tollerato.

Gli stessi accettano di essere gli unici responsabili per qualsiasi inadempienza e violazione del presente Regolamento, e delle conseguenze disciplinari e/o legali di tale violazione (compresi gli eventuali danni ai dispositivi o perdite di dati). Si esonera espressamente l' Istituto Salesiano da qualsiasi responsabilità per atti compiuti nei confronti dello Studente o nei confronti di terzi.

I soggetti sopra riportati accettano di essere gli unici responsabili di tutti i software ed i contenuti non inerenti l'attività scolastica proposta, scaricati, installati, creati, trasmessi o visualizzati durante l'uso del Dispositivo Scolastico o dei Dispositivi Personali ed esonerano espressamente l'Istituto Salesiano da qualsiasi responsabilità nei confronti dello Studente o nei confronti di terzi, comprese le conseguenze delle proprie azioni come eventuali danni o perdite subite.

Si esonera espressamente l'Istituto Salesiano da qualsiasi responsabilità nei confronti dello Studente o nei confronti di terzi in caso di danni per colpa, danni intenzionali o, più in generale, di danni ai Dispositivi Personali o Scolastici, o derivanti dall'uso di tali Dispositivi o dei servizi, non imputabili all'Istituto, o in caso di smarrimento o furto o qualsiasi sottrazione illegittima dei Dispositivi. In questi casi lo Studente deve darne immediata comunicazione al proprio Consigliere, che avviserà i Genitori/Tutori.

L'Istituto Salesiano è responsabile per il corretto funzionamento della connettività offerta per le connessioni dei Dispositivi Scolastici. Ai sensi del Regolamento Europeo sulla

Protezione dei Dati n. 679 del 2016 (di seguito GDPR) l' Istituto Salesiano adotta sistemi di controllo della connettività offerta come misura adeguata di sicurezza così come previsto dall'art. 32 del GDPR

4. ACCESSO ALLE INFRASTRUTTURE DI RETE SCOLASTICHE

I servizi offerti, e quindi le credenziali identificate sopra, sono personali e assegnate al singolo Studente; di conseguenza **è vietato utilizzare sul Dispositivo Scolastico o sui Dispositivi Personali le credenziali di un altro utente.**

5. UTILIZZO DEI DISPOSITIVI PERSONALI

Salvo espressa indicazione del Docente per specifiche attività, è strettamente vietato l'utilizzo di qualsiasi altro Dispositivo Personale ad esclusione del Dispositivo Scolastico.

Si ricorda che anche Dispositivi Personali, sono soggetti al filtraggio dei contenuti, una volta collegati alle reti dell'Istituto. Inoltre, per prevenire danni ad altri dispositivi o all'infrastruttura stessa, si richiede di attuare tutte le necessarie precauzioni atte ad evitare la presenza di software malevoli.

I telefoni cellulari sono espressamente vietati durante le lezioni (direttiva 75 marzo 2007 del Ministro dell'Istruzione) in qualsiasi circostanza e dovranno essere spenti e non in vista durante l'attività didattica.

6. UTILIZZO DEL DISPOSITIVO SCOLASTICO

Lo Studente deve adottare tutte le condotte atte a proteggere dal furto o dal danneggiamento il Dispositivo Scolastico proprio o dato in utilizzo dalla scuola.

In particolare:

- Il Dispositivo Scolastico non deve essere lasciato incostituito in locali della scuola che siano aperti al libero accesso di chiunque;
- all'inizio delle lezioni il Dispositivo Scolastico di proprietà dello Studente deve avere la batteria completamente carica;
- durante le lezioni è obbligatoria la connessione del Dispositivo Scolastico unicamente alla rete wi-fi dell'Istituto. È pertanto vietata la connessione ad altre reti, direttamente o tramite altri Dispositivi Personali. Eventuali schede SIM presenti nel Dispositivo Scolastico, di proprietà dello Studente, dovranno essere rimosse prima delle lezioni;
- **qualsiasi software e qualsiasi contenuto scaricato, installato, creato, trasmesso o visualizzato dallo Studente e contrario alla Legge, all'ordine pubblico, al buon costume o privo di autorizzazione dell'Istituto scolastico, deve essere rimosso dal dispositivo prima di entrare nelle aree di pertinenza dell' Istituto Salesiano di Treviglio;**
- il Dispositivo non deve essere utilizzato per copiare, scaricare e caricare materiali protetti da copyright senza autorizzazione di chi ne detiene i diritti di proprietà e/o di commercializzazione;
- lo Studente **non deve** utilizzare il Dispositivo Scolastico durante le pause (ricreazioni, pranzo, ecc.);
- l'utilizzo di metodi di condivisione diretta tra Dispositivi Scolastici (AirDrop, Bluetooth o similari) è concessa solo ai fini scolastici, su autorizzazione del Docente. Come da punto 3 di questo regolamento, lo Studente o il Genitore/Tutore rimane responsabile dei contenuti inviati tramite questi mezzi di condivisione.
- Fornire informazioni personali quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o la scuola frequentata e inviare a nessuno la propria foto se non strettamente necessario per lo svolgimento delle attività didattiche.

Vanno **obbligatoriamente** osservate le seguenti indicazioni:

- il Dispositivo Scolastico deve essere sempre protetto da una custodia;
- usare il Dispositivo Scolastico su una superficie piana e stabile;
- non mangiare o bere in prossimità del Dispositivo;

- pulire lo schermo solo se necessario e seguendo le indicazioni fornite dal costruttore;
- non utilizzare detersivi o detergenti o acqua;
- non appoggiare biro/matite o altri oggetti sullo schermo;
- non utilizzare oggetti (matite, biro, pennarelli, taglierini, ecc.) per toccare lo schermo.
- non lasciare lo strumento incustodito;

7. GESTIONE DEL DISPOSITIVO SCOLASTICO

a. GESTIONE DEL DISPOSITIVO DA PARTE DELL'ISTITUTO

Al fine di garantire una maggior sicurezza, semplificare ed arricchire l'attività didattica, l'Istituto Salesiano fa uso di un Mobile Device Management (MDM) per assicurare l'assistenza, la gestione ed il controllo dei Dispositivi Scolastici all'interno della rete informatica dell'Istituto. Questa soluzione permette ai responsabili dell'IT e dell'Ufficio Didattica Digitale di effettuare azioni (direttamente o da remoto) in caso di necessità. Tale sistema permette inoltre ai Docenti di gestire, durante lo svolgimento della lezione, alcune impostazioni e di orientare l'utilizzo delle app sui dispositivi degli studenti tramite applicazioni dedicate.

b. TECNOLOGIE UTILIZZATE

Istituto Salesiano utilizza, per la gestione dei Dispositivi Scolastici, come servizio MDM, il software JAMF School (e servizi collegati) che permette l'impostazione di profili di configurazione e l'invio di comandi di gestione al Dispositivo gestito.

Le applicazioni legate all'MDM Jamf School ed ai servizi Appie, come ad es. Appie Classroom, sono utilizzabili dai Docenti dell'istituto per una gestione temporanea del Dispositivo Scolastico.

Si rimanda alle documentazioni ufficiali sui software e sui servizi usati per la descrizione estesa delle funzionalità messe a disposizione da tali sistemi:

- JAMF School
Homepage documentazione: <https://www.jamf.com/resources/product-documentation/>
- Apple School Manager
Documentazione: <https://help.apple.com/schoolmanager/?lang=it#/tes7909096bf>
- Apple Classroom
Documentazione: <https://help.apple.com/classroom/ipad/2.2/#/cla6d39b9338>

Eventuali nuove funzionalità dei summenzionati software verranno utilizzate dall'Istituto secondo le modalità e lo spirito del presente regolamento. In caso di cambiamenti che impattassero l'utilizzo del Dispositivo Scolastico, l'Istituto ne darà comunicazione alle famiglie.

c. CONFIGURAZIONI E RESTRIZIONI APPLICATE

Il profilo di configurazione attualmente inviato al Dispositivo Scolastico prevede le seguenti caratteristiche:

- l'obbligo di inserire il codice di sblocco (a tutela e protezione dei propri dati e per garantire la crittografia del Dispositivo Scolastico così come previsto dall'art. 32 del GDPR)
- le impostazioni della rete wi-fi della scuola (che non impedisce l'accesso ad altre reti wi-fi, ma preconfigura il dispositivo per accedere alla rete della scuola);
- la configurazione della mail dell'Istituto;
- l'installazione delle applicazioni (gratuite) di base, scelte dall'Istituto per la didattica;
- l'aggiunta di link sulla schermata d'inizio al sito della scuola ed eventuali altri servizi didattici;

- impostazione del nome del Dispositivo con il nominativo dello Studente.

Il sistema mette a disposizione degli operatori autorizzati alcuni comandi di gestione da remoto, principalmente utilizzati dalla scuola per l'attività didattica o di assistenza tecnica. Ad esempio:

- Invia/rimuovi app o libri: inviare/rimuovere applicazioni o libri sull'iPad (solo quelli/e gestiti/e dalla scuola, le applicazioni ed i libri installate/i dallo Studente non sono gestibili dall'MDM).
- Inizializza: reset del dispositivo (utile per poter riattivare l'iPad, anche senza venire a scuola, in caso di malfunzionamenti gravi).
- Cancella codice: viene cancellato il codice di sblocco e l'iPad non lo richiede più (utile in caso di dimenticanza del codice di blocco iPad).
- Cancella codice restrizioni: ogni dispositivo può essere ristretto nelle sue funzionalità dal proprietario stesso. Queste restrizioni possono essere tutelate da un ulteriore codice. In caso ce ne sia la necessità, può essere richiesta la cancellazione dello stesso.
- Abilita modalità "smarrimento": in caso di smarrimento o furto blocca l'iPad e consente la geolocalizzazione (questa cosa può essere fatta anche dalla famiglia direttamente sul portale di Appie).
- Invia aggiornamenti: possono essere forzati gli aggiornamenti del sistema operativo o delle applicazioni. Rimane sempre la possibilità di farlo in autonomia da parte dello Studente.
- Spegni/Riawia: consente di spegnere o riawiare il Dispositivo alla ricezione del comando.
- Attiva/Disattiva Bluetooth.

La lista completa e aggiornata dei comandi disponibili è reperibile nella documentazione ufficiale di JAMF School sopra citata.

Cosa NON si può fare con l'MDM

- Leggere, cancellare, modificare i file presenti sull'iPad (documenti, email, presentazioni, immagini, video, ...);
- Attivare la videocamera, fare filmati o fotografie da remoto;
- Geolocalizzare il dispositivo se non ponendolo in modalità "smarrimento", su richiesta scritta del Genitore/Tutore
- Modificare o cancellare le impostazioni delle proprie applicazioni
- In alcun modo accedere a dati sensibili

d. INTERVENTI TECNICI

Si accetta che qualsiasi situazione per cui è richiesto l'intervento dei tecnici dell'Istituto, potrebbe portare alla cancellazione di alcuni dati al fine di ripristinare il funzionamento del Dispositivo Scolastico.

L' Istituto Salesiano non fornisce servizi aggiuntivi di salvataggio dei dati dei Dispositivi Scolastici in fase di interventi tecnici ai Dispositivi stessi.

Se le procedure necessarie richiedono il ripristino delle impostazioni iniziali, andranno perduti tutti i dati e le impostazioni eventualmente presenti nel Dispositivo Scolastico, se non salvati su altri supporti informatici (backup) o sistemi di archiviazione in cloud. A causa delle specificità tecniche del sistema MDM adottato non sarà possibile utilizzare il backup effettuato tramite iTunes o iCloud. A tal proposito si consiglia il salvataggio su Google Drive.

e. BLOCCO DEL DISPOSITIVO, CONTROLLO DEI CONTENUTI E SICUREZZA

I Docenti ed il personale tecnico dell'Istituto possono trattenere temporaneamente il Dispositivo Scolastico in presenza di software o contenuti contrari alla Legge, all'ordine pubblico, al buon costume o privi di autorizzazione dell'Istituto scolastico, siano essi

scaricati, installati, creati, trasmessi o visualizzati dallo Studente durante la permanenza nei locali dell'Istituto.

L'Istituto Salesiano si riserva, nei casi sopra esposti, la facoltà di segnalare alle Forze dell'Ordine qualsiasi violazione di Legge.

8. TIPOLOGIA DI DISPOSITIVO SCOLASTICO

Per le necessità didattiche, l'Istituto Salesiano ha preso la decisione di utilizzare come Dispositivo Scolastico il tablet Appie iPad gestito tramite il servizio MDM di JAMF School; sarà quindi obbligatorio l'utilizzo di tale strumento durante le lezioni.

L'elezione a Dispositivo Scolastico di qualsiasi altro strumento, non inserito nel nostro sistema MDM, è consentito unicamente per gravi necessità della famiglia, previa autorizzazione della Direzione.

9. ACCETTAZIONE DEI TERMINI

Per usare i Dispositivi oggetto di questo regolamento negli ambienti scolastici, occorre accettare tutti i punti precedentemente esposti.

L'accettazione del presente regolamento è formalizzata mediante firma in calce apposta dai Genitori/Tutori e dallo Studente. La firma è apposta anche ai fini del rilascio del consenso informato al trattamento dei dati personali, ai sensi del GDPR